

Política da Qualidade KONE Ibérica

Missão KONE

Na KONE, a nossa missão é melhorar o deslocamento de pessoas na vida urbana. Entendemos a movimentação de pessoas dentro e entre edifícios e, dessa forma, contribuímos para tornar a movimentação de pessoas segura, confortável e fiável.

Ambição de Qualidade

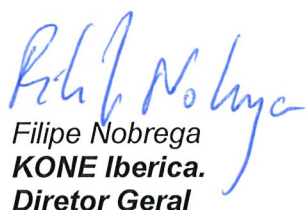
Na KONE, a qualidade está integrada em tudo o que fazemos. Pensamos e agimos proactivamente ao longo do trajeto do cliente e do ciclo de vida da solução. A nossa cultura de melhoria contínua e mentalidade "lean" torna-nos a escolha dos nossos clientes e ajuda a criar a melhor experiência do utilizador.

Compromisso de Qualidade

A qualidade está presente em tudo o que fazemos, desde a interação com o cliente e o planeamento de soluções até aos serviços e soluções que oferecemos ao longo do ciclo de vida dos negócios dos nossos clientes.

A forma como o executamos é definida pela "KONE Way", que é o nosso modelo operativo:

- Cumprimento dos requisitos legais e regulamentares em vigor no nosso âmbito de aplicação.
- Compreendemos as necessidades e expectativas dos nossos clientes e stakeholders, bem como os riscos e oportunidades associados.
- A nossa estratégia define a direção para nosso planeamento de longo prazo.
- Os nossos objetivos anuais de curto prazo são definidos pela nossa estratégia.
- Executamos os nossos planos com uma mentalidade pró-ativa do tipo "A qualidade começa comigo", que requer um trabalho de equipa honesto, disciplinado e consistente em todas as nossas organizações, onde os líderes atuam como exemplos.
- Fazemos o nosso melhor para garantir que todos sejam devidamente formados e desenvolvidos para agir conforme o esperado.
- Analisamos e gerimos o nosso progresso e resultados com dados, o que permite e impulsiona a toma de decisões com base em factos, bem como a melhoria contínua em tudo o que fazemos.



Filipe Nobrega
KONE Ibérica.
Diretor Geral