UM FLUXO DE PESSOAS SEM TEMPOS DE ESPERA

GUIA PARA A MANUTENÇÃO INTELIGENTE E PREDITIVA

RESUMO

Introdução	3
Edifícios residenciais	12
Escritórios	18
Ambientes comerciais	24
Hotéis	30
Instalações de cuidados de saúde	36

O FLUXO DE PESSOAS DEVE SER SEMPRE SEM TEMPOS DE ESPERA, PRINCIPALMENTE EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

As nossas cidades crescem rapidamente e o ritmo de vida torna-se cada vez mais acelerado, mas o fluxo de pessoas não pode parar. E, agora mais do que nunca, a ideia de espaços públicos seguros e higiénicos deve ser seriamente repensada.

As empresas estão constantemente à procura de novas formas de enfrentar os desafios que os ambientes complexos colocam diariamente. Para se manterem na vanguarda, precisam de soluções inteligentes e flexíveis que, em vez de reagir, previnam potenciais problemas.

Afinal, quando o foco são as pessoas e as empresas, o fluxo não pode parar.

NOVOS DESAFIOS, NOVAS EXIGÊNCIAS

FLEXIBILIDADE

A utilização e os tempos de ocupação de um edifício podem ser variados. Por este motivo, devem ser extremamente adaptáveis e flexíveis.

SEGURANÇA E CONFORTO

Os utilizadores pretendem entrar num edifício e deslocar-se no seu interior sem dificuldades. Do mesmo modo, o sentimento de segurança e de conforto nos espaços públicos é agora mais importante do que nunca.

SUSTENTABILIDADE

Soluções responsáveis e energeticamente eficientes são atualmente o padrão.

A TECNOLOGIA AO SERVIÇO DA MANUTENÇÃO

Os desafios da vida quotidiana estão a estimular o desenvolvimento de novas tecnologias. Um exemplo disso mesmo é a inteligência artificial, que, combinada com a conectividade e os sensores avançados instalados nos equipamentos, é capaz de recolher e analisar uma quantidade de dados sem precedentes.

"Observamos e analisamos constantemente quantidades crescentes de dados. Quando encontramos parâmetros críticos, intervimos em conformidade".

Mikko Aro
Responsável pelos Serviços de Manutenção,
KONE Corporation

O QUE É A MANUTENÇÃO PREDITIVA?

Ao contrário da manutenção tradicional, que reage à sinalização de uma avaria ou paragem do equipamento, a manutenção preditiva da KONE 24/7 Connected ServicesTM prevê e previne as anomalias antes que se tornem um problema.

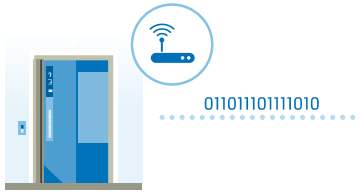
Tudo isto acontece em tempo real, graças à inteligência artificial que recolhe, partilha em rede e analisa os dados dos elevadores e das escadas rolantes. Quando se registam desvios em relação aos parâmetros normais de funcionamento, pode ser feita automaticamente uma chamada ou ser programada uma intervenção específica a realizar na revisão seguinte.

Todas as informações valiosas fornecidas pelo serviço são partilhadas num portal web KONE Online para os clientes, para que estejam sempre informados sobre o estado dos equipamentos e saibam quais os riscos que foram evitados. O portal permite também tomar decisões mais informadas, fornecendo informações úteis sobre o edifício e o fluxo de pessoas.

"É como ter o sistema constantemente sob controlo, 24 horas por dia. Sabe-se exatamente o que está a acontecer, mesmo que não se esteja fisicamente presente".

Jerry Mansner
Técnico de manutenção, KONE Finlândia

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DA MANUTENÇÃO PREDITIVA



MONITORIZAÇÃO 24 HORAS POR DIA

A inteligência artificial permite observar constantemente o estado de funcionamento do equipamento.

ANÁLISE INTELIGENTE

A tecnologia inteligente analisa as necessidades de manutenção e deteta potenciais problemas antes que estes causem interrupções.

AVISOS IMEDIATOS

Os técnicos recebem as informações certas no momento certo para resolverem rapidamente os problemas.

SINALIZAÇÕES CLARAS

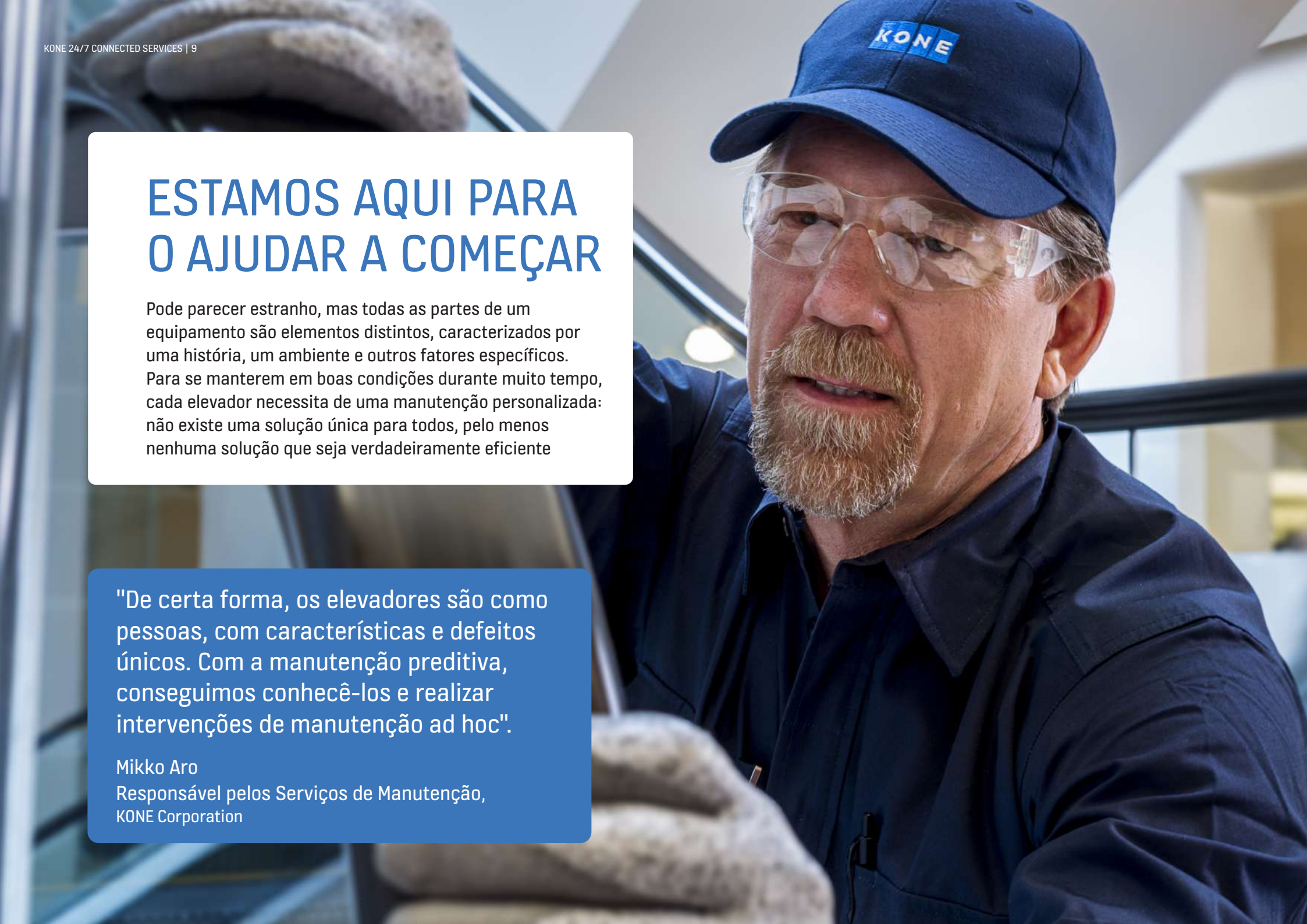
O cliente está sempre a par do estado do sistema e das intervenções realizadas.

"Muitos potenciais problemas passam facilmente despercebidos. Quando um cliente comunica um problema, geralmente é demasiado tarde. No entanto, graças à solução KONE 24/7 Connected Services™, cada elevador indica-nos o seu estado de funcionamento e como devemos proceder".

Anna Wäck
Responsável comercial, KONE Corporation

"Assim que percebi que o KONE 24/7 Connected Services™ identifica exatamente onde está o problema, quando ocorreu e a causa, tornou-se claro que esta era a melhor solução que a KONE já desenvolveu".

Rob Cochran
Técnico de manutenção, KONE EUA



ESTAMOS AQUI PARA O AJUDAR A COMEÇAR

Pode parecer estranho, mas todas as partes de um equipamento são elementos distintos, caracterizados por uma história, um ambiente e outros fatores específicos. Para se manterem em boas condições durante muito tempo, cada elevador necessita de uma manutenção personalizada: não existe uma solução única para todos, pelo menos nenhuma solução que seja verdadeiramente eficiente

"De certa forma, os elevadores são como pessoas, com características e defeitos únicos. Com a manutenção preditiva, conseguimos conhecê-los e realizar intervenções de manutenção ad hoc".

Mikko Aro
Responsável pelos Serviços de Manutenção,
KONE Corporation

É PREVISÍVEL E INTELIGENTE. MAS O QUE SE OBTÉM?

Em suma, a solução KONE 24/7 Connected Services™ proporciona um valor acrescentado ao edifício. A capacidade de resolver potenciais problemas antes que se tornem reais significa antecipar o futuro. As vantagens? Uma melhor experiência do utilizador, a fidelização dos clientes, um fluxo de pessoas contínuo, mesmo nas horas de maior movimento, a garantia de segurança e fiabilidade e a tranquilidade para o cliente. Além disso, um equipamento mantido constantemente sob controlo, sem avarias graves, terá uma vida útil mais longa. Através do portal web KONE Online e da aplicação KONE Mobile, os responsáveis pelos equipamentos estão sempre atualizados e podem tomar decisões mais facilmente sobre investimentos e alocação de recursos para o futuro.

Ao combinar a competência dos nossos especialistas com uma tecnologia de vanguarda, a solução KONE 24/7 Connected Services™ garante um fluxo de pessoas sem tempos de espera, melhorando a experiência dos utilizadores e aumentando o valor do edifício.

MELHORAMOS O FLUXO DA VIDA URBANA, TORNANDO AS DESLOCAÇÕES MAIS SEGURAS E FIÁVEIS.

MAIS VALOR PARA O EDIFÍCIO

TRANQUILIDADE PARA O CLIENTE E PARA OS UTILIZADORES FINAIS:

A monitorização 24 horas por dia, 7 dias por semana, melhora a segurança do edifício e permite realizar todas as intervenções de manutenção corretamente, aumentando a satisfação dos utilizadores.

GESTÃO EFICIENTE DOS EDIFÍCIOS:

A manutenção preventiva permite poupar tempo, fornece todos os dados necessários em tempo real e reduz a carga de trabalho dos responsáveis pelas instalações.

MELHOR GESTÃO DAS ATIVIDADES:

A possibilidade de resolver potenciais problemas com antecedência permite prolongar a vida útil dos equipamentos, reduzir o número de situações imprevistas e planificar melhor as atividades.

Ao combinar a assistência 24 horas por dia dos nossos especialistas com a tecnologia de vanguarda da inteligência artificial, obtém-se um edifício funcional com utilizadores finais satisfeitos.

"Com 60% menos reclamações por parte dos utilizadores do edifício, temos mais tempo para realizar outras atividades diárias, para não falar da tranquilidade que os nossos elevadores proporcionam".

Teo Hock Lye
Responsável pelo People's Park Centre, Singapura

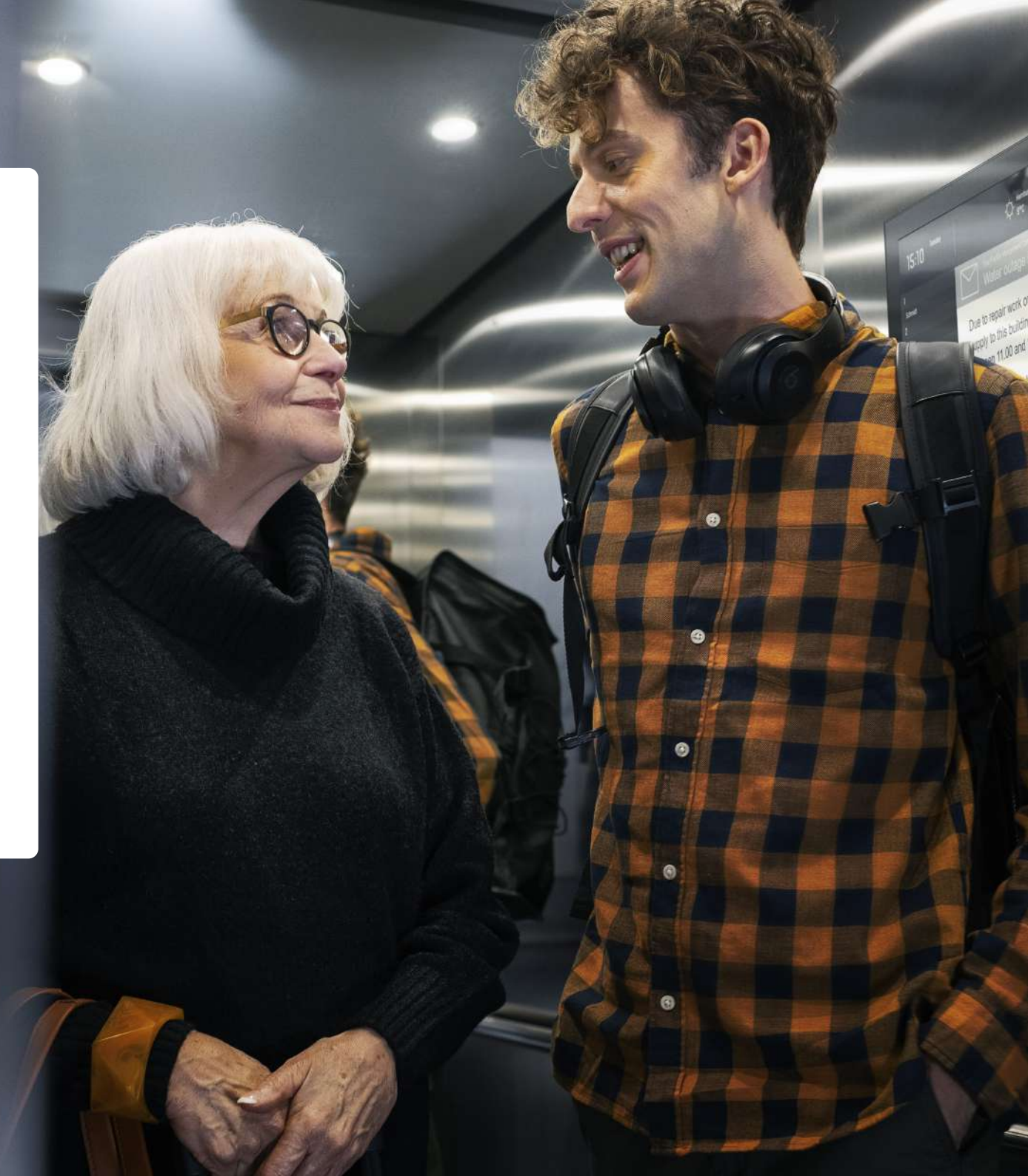
"Pensámos que, se a solução KONE 24/7 Connected Services™ conseguisse melhorar a fiabilidade, mesmo que ligeiramente, já seria uma vitória. Vemos excelentes resultados nos equipamentos antigos e o seu impacto nos nossos clientes já é menor. Estamos muito entusiasmados por ver esta tendência positiva. É quase como uma apólice de seguro".

Daniel Clement,
Facility Services Director do British Columbia Institute of Technology (BCIT), EUA

VIDA QUOTIDIANA SEM INTERRUPÇÕES

A CASA TRANSMITE SEGURANÇA. O MESMO DEVE APLICAR-SE AO ELEVADOR.

A escolha de uma casa é um dos passos mais importantes na vida de uma pessoa. Em matéria de segurança e conforto, não pode haver margem para compromissos. Todos esperam que a sua casa seja um refúgio, livre de riscos.



VIDA QUOTIDIANA SEM INTERRUPÇÕES

MANUTENÇÃO PREDITIVA PARA EDIFÍCIOS RESIDENCIAIS

1 **SEGURANÇA E CONFORTO PARA OS RESIDENTES:**
Evita surpresas desagradáveis e transmite uma sensação de segurança.

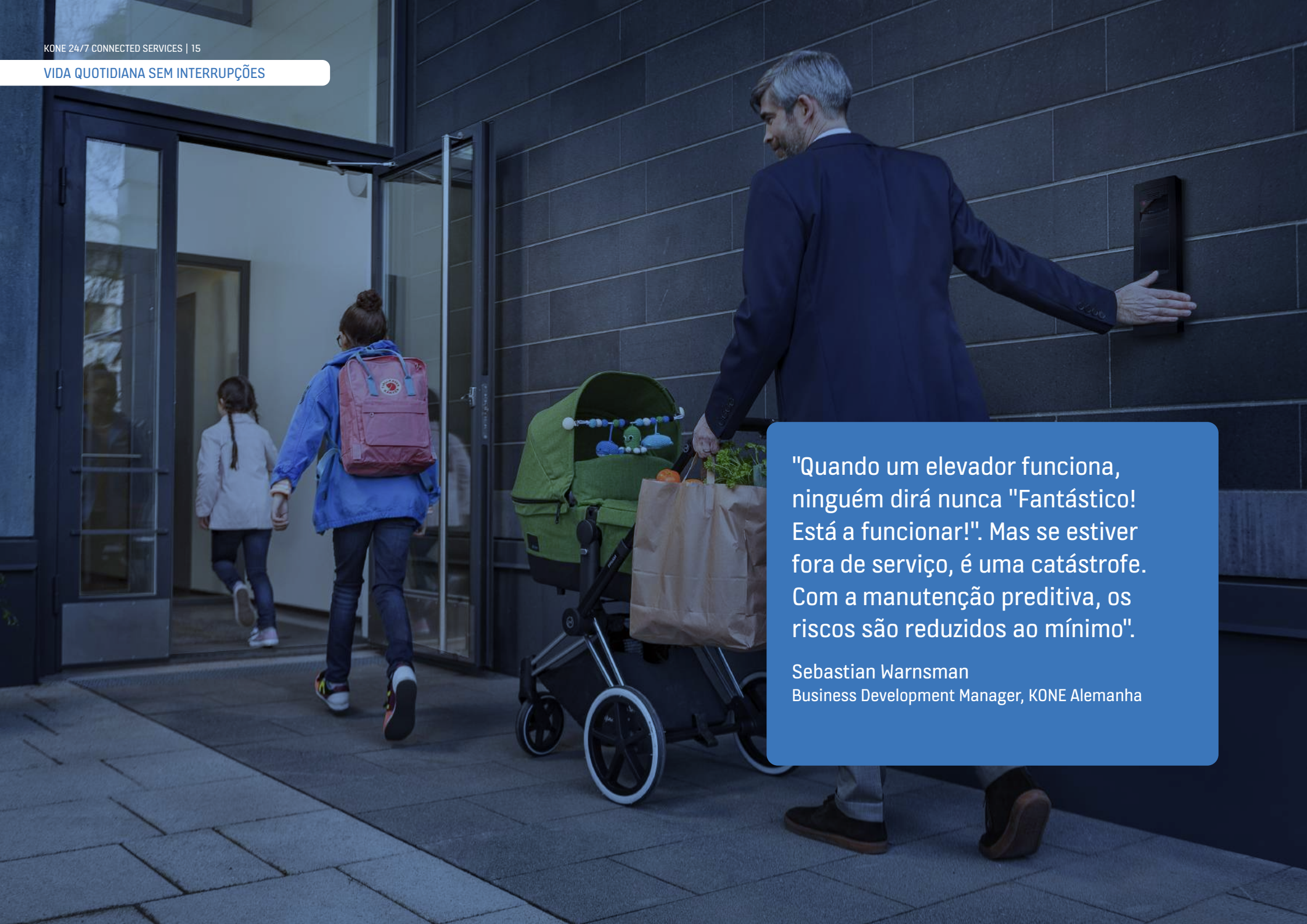
2 **MENOS CHAMADAS DE CLIENTES, MENOS RECLAMAÇÕES:**
A monitorização 24 horas por dia, 7 dias por semana, combinada com a manutenção preventiva, reduz em média as chamadas em 28%, aumentando a satisfação dos condóminos.

3 **EFICIÊNCIA E PREPARAÇÃO:**
A sinalização automática de problemas permite poupar tempo e manter os responsáveis pelos edifícios atualizados, possibilitando-lhes responder às perguntas dos residentes.

4 **MAIOR DURABILIDADE DO ELEVADOR:**
A capacidade de resolver os problemas com antecedência ajuda a evitar avarias e os prejuízos económicos daí resultantes.

Um edifício funcional com residentes felizes, suportado por tecnologia de vanguarda, significa MAIOR VALOR PARA O EDIFÍCIO

VIDA QUOTIDIANA SEM INTERRUPÇÕES



"Quando um elevador funciona, ninguém dirá nunca "Fantástico! Está a funcionar!". Mas se estiver fora de serviço, é uma catástrofe. Com a manutenção preditiva, os riscos são reduzidos ao mínimo".

Sebastian Warnsman
Business Development Manager, KONE Alemanha

UMA VIDA MAIS FELIZ

Para um administrador de condomínio, ter condóminos satisfeitos é, sem dúvida, uma vantagem. O bom funcionamento do elevador desempenha um papel fundamental.

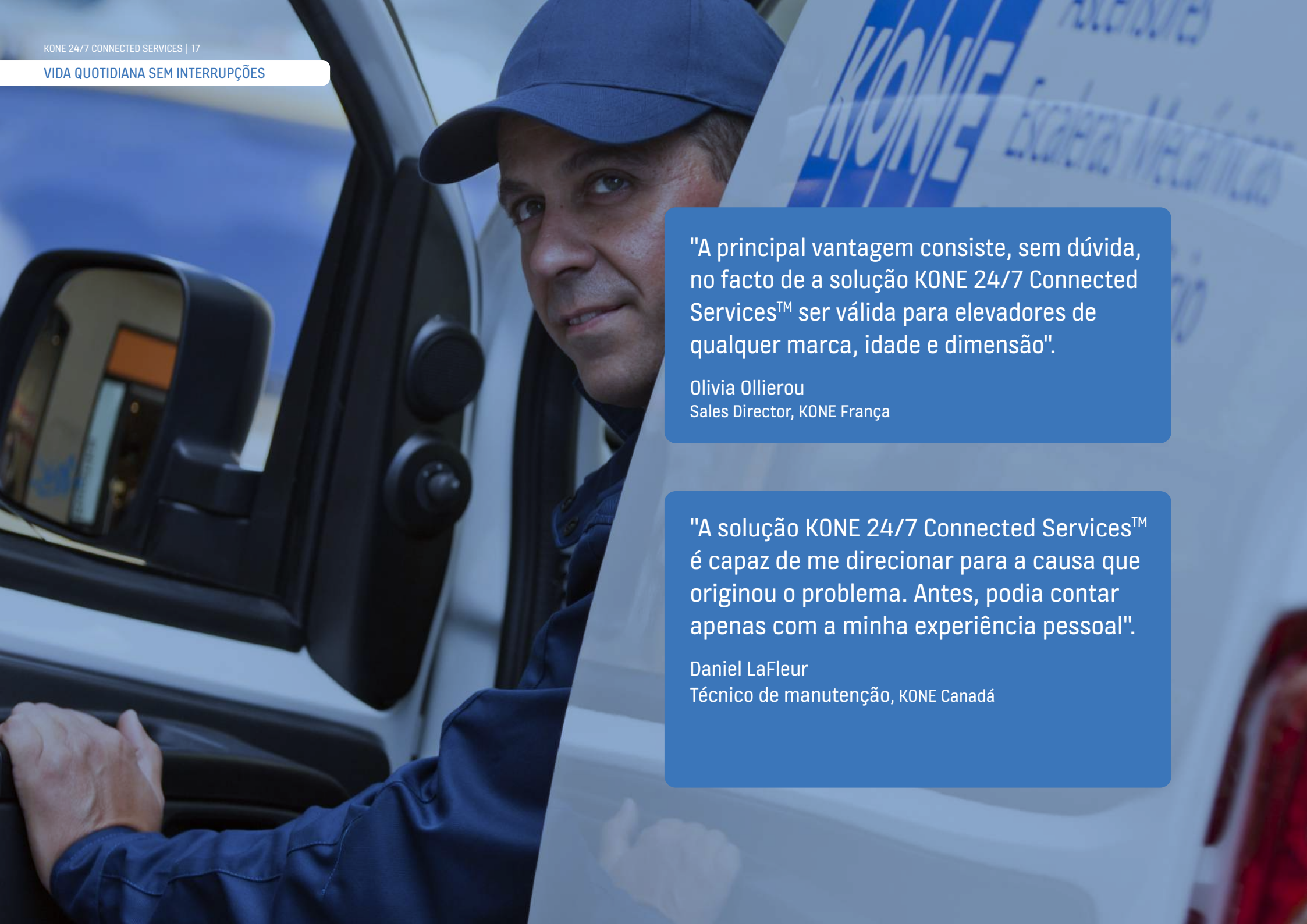
A forma mais inteligente e infalível de alcançar este resultado é a manutenção preditiva.

Com um apoio 24 horas por dia por parte de funções automáticas de inteligência artificial, o sistema é capaz de detetar potenciais anomalias antes que se tornem problemas. Por outras palavras, contribui para resolver até a mais pequena avaria sem que os inquilinos se apercebam. Menos pedidos de ajuda, menos problemas, uma vida mais feliz.

Os administradores de condomínios têm também a possibilidade de aceder ao portal web KONE Online e à aplicação KONE Mobile, o que lhes permite consultar a qualquer momento os dados relativos ao estado dos equipamentos e às intervenções de manutenção realizadas. Todas estas informações constituem uma ajuda preciosa para manter os inquilinos atualizados e programar eventuais intervenções extraordinárias.

O que significa isto em termos de valor para o edifício?

Com dados mais precisos, é possível tomar decisões economicamente mais eficientes. A manutenção preditiva também prolonga a vida útil dos elevadores e evita intervenções não planificadas. Um último aspeto, mas certamente não menos importante: as características tecnológicas de vanguarda atraem novos inquilinos.



"A principal vantagem consiste, sem dúvida, no facto de a solução KONE 24/7 Connected Services™ ser válida para elevadores de qualquer marca, idade e dimensão".

Olivia Ollierou
Sales Director, KONE França

"A solução KONE 24/7 Connected Services™ é capaz de me direcionar para a causa que originou o problema. Antes, podia contar apenas com a minha experiência pessoal".

Daniel LaFleur
Técnico de manutenção, KONE Canadá

ESCRITÓRIOS SEMPRE EM ATIVIDADE

O NEGÓCIO NÃO PODE PARAR

Uma concorrência extremamente competitiva não permite interrupções do seu negócio. Isto é válido tanto para proteger a imagem da marca como para garantir elevados níveis de desempenho a todos os níveis da empresa.

A necessidade de ter elevadores sempre operacionais, que garantam um fluxo de pessoas sem tempos de espera, não diz respeito apenas às empresas, mas também aos edifícios de qualquer setor, como as instalações de cuidados de saúde. A pandemia foi um aviso.

É necessário proporcionar um ambiente de trabalho estável e fiável aos clientes e garantir o conforto a quem trabalha, a fim de aumentar a eficiência.

MANUTENÇÃO PREDITIVA PARA ESCRITÓRIOS

1 **MENOS INTERRUPÇÕES, MAIOR PRODUTIVIDADE:**
Redução significativa das interrupções, assegurando um fluxo de pessoas sem tempos de espera e melhorando a segurança 24 horas por dia, 7 dias por semana, mesmo durante as horas de maior movimento.

2 **EXPECTATIVAS SATISFEITAS E EXCEDIDAS:**
Graças à fiabilidade oferecida, a manutenção preditiva permite acompanhar os requisitos em constante crescimento dos negócios modernos.

3 **MAIOR DURABILIDADE DO EQUIPAMENTO:**
A capacidade de antecipar os problemas reduz as avarias e prolonga a vida útil do equipamento.

4 **TEMPO POUPADO:**
A redução dos tempos de inatividade do equipamento e a programação das intervenções em horários de menor utilização significam uma recuperação mais rápida e um menor número de reclamações por parte de quem trabalha e vive no edifício.

As funcionalidades inteligentes atraem novos inquilinos, melhoram a imagem do edifício e aumentam o valor da propriedade.
MAIS VALOR PARA O EDIFÍCIO.

ESCRITÓRIOS SEMPRE EM ATIVIDADE

"Um dos primeiros projetos-piloto do KONE 24/7 Connected Services™ foi implementado em quatro equipamentos de um edifício de escritórios em Düsseldorf. Durante todo o ano de teste, não foi efetuada qualquer chamada".

Sebastian Warnsman
Business Development Manager, KONE Alemanha

"Graças à manutenção preditiva, os clientes fazem menos chamadas, vêem-nos com mais frequência e têm a perceção de um serviço verdadeiramente superior".

Olivia Ollierou
Sales Director, KONE França

SEMPRE EM SINTONIA COM A MUDANÇA

Num escritório, todos os dias são diferentes e isto também se aplica ao fluxo de pessoas. Alguns dias são calmos, enquanto outros são extremamente agitados. É por isso que até os problemas mais pequenos que ocorram no elevador podem causar congestionamentos significativos. Para garantir um fluxo seguro e fluido de pessoas em grande escala, não basta tentar resolver as anomalias quando estas causam problemas. Para evitar a paragem dos equipamentos, é necessário um sistema de prevenção.

A manutenção preditiva é um sistema suportado por inteligência artificial que recolhe dados do equipamento, deteta problemas e determina a gravidade e a eventual necessidade de uma intervenção de manutenção, aprendendo constantemente com os dados e melhorando a precisão. A capacidade de resolver os problemas antes que estes ocorram aumenta a durabilidade do equipamento e, mais importante ainda, evita que as pessoas fiquem presas nos elevadores ou sofram outros inconvenientes. Trata-se de eficiência de nível superior. Graças à manutenção preditiva, o edifício high-tech está pronto para enfrentar os desafios do mercado atual e manter os visitantes satisfeitos.

VIDA NO ESCRITÓRIO SEM INTERRUPÇÕES

"Depois de compreendermos as vantagens das soluções da KONE, decidimos instalar o KONE 24/7 Connected Services™ devido à sua fiabilidade e conforto garantidos pela manutenção preditiva. Pessoalmente, tornam o meu trabalho mais fácil!"

Ricardo García
Responsável pela manutenção do Edifício
Bronce, Espanha

AMBIENTES COMERCIAIS SEMPRE EM MOVIMENTO

CADA ANDAR SIGNIFICA NEGÓCIO

O aumento das compras online a nível mundial não tem precedentes. Para fazer com que as pessoas voltem às lojas físicas, é fundamental uma experiência de utilizador simples e estimulante. A prevenção de avarias graves nas instalações é, por isso, um fator essencial.

MANUTENÇÃO PREDITIVA PARA CENTROS COMERCIAIS

1 **FLUXO ININTERRUPTO DE PESSOAS E RECEITAS:**
A prevenção de interrupções ajuda a garantir o fluxo de pessoas nas horas de maior movimento e mantém os visitantes satisfeitos.

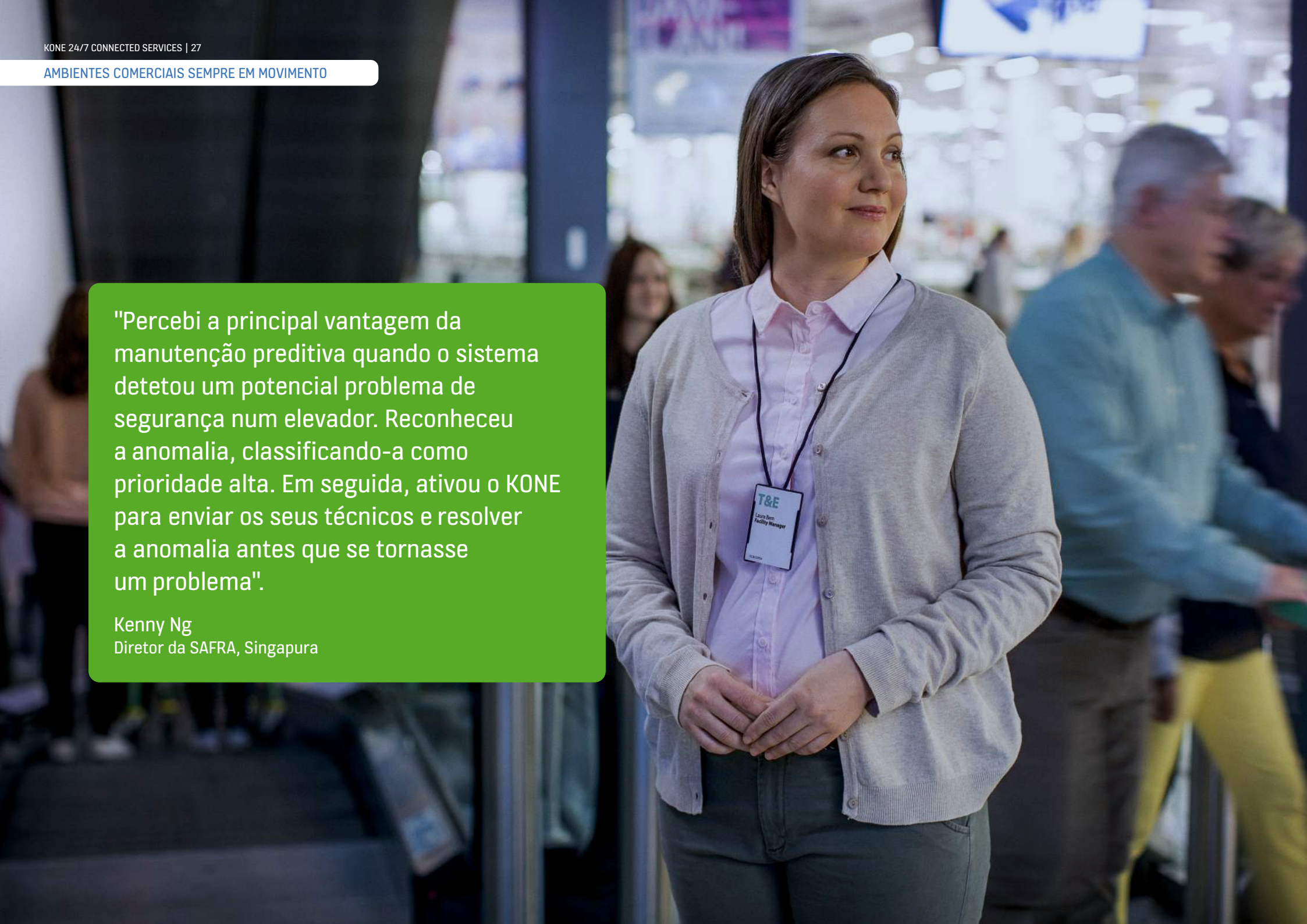
2 **MENOS AVARIAS E RECUPERAÇÃO MAIS RÁPIDA:**
50% das interrupções nas escadas rolantes podem ser resolvidas com um reinício imediato graças à sinalização e análise realizadas pela inteligência artificial.

3 **INVESTIMENTOS BASEADOS EM DADOS:**
Aumenta o valor da estrutura e eleva a sua reputação.

4 **ATMOSFERA SERENA**
Uma melhor acessibilidade e percursos mais acessíveis para os clientes geram uma boa reputação e um aumento do fluxo de visitantes.

Garantir percursos fluidos para os clientes e uma melhor experiência para os utilizadores, bem como dispor de dados mais relevantes são dois aspetos que equivalem a um AUMENTO DAS ATIVIDADES DE VENDAS A RETALHO.

AMBIENTES COMERCIAIS SEMPRE EM MOVIMENTO



"Percebi a principal vantagem da manutenção preditiva quando o sistema detetou um potencial problema de segurança num elevador. Reconheceu a anomalia, classificando-a como prioridade alta. Em seguida, ativou o KONE para enviar os seus técnicos e resolver a anomalia antes que se tornasse um problema".

Kenny Ng
Diretor da SAFRA, Singapura

PERMITIR UMA EXPERIÊNCIA DE COMPRA AGRADÁVEL

A gestão de uma estrutura com elevados fluxos de pessoas não é simples quando se pretende oferecer aos visitantes uma experiência de compra impecável. Num ambiente tão multifacetado e imprevisível, o funcionamento perfeito de elevadores e escadas rolantes é um aspeto essencial. A melhor maneira de alcançar este resultado é garantir antecipadamente que tudo funciona, em vez de correr atrás do prejuízo nos momentos de crise. É neste âmbito que a manutenção preditiva faz a diferença. Trata-se de um sistema que deteta até as mais pequenas irregularidades e determina a necessidade de intervenção dos técnicos. Desta forma, é possível resolver as anomalias antes que se transformem em problemas e garantir um percurso dos visitantes sem tempos de espera. Afinal de contas, ter clientes mais satisfeitos significa melhorar a reputação.

Melhores dados, maiores receitas

Na base da manutenção preditiva está a inteligência artificial que recolhe os dados do equipamento, processa-os e identifica possíveis anomalias. Com os dados atualizados, é possível otimizar ainda mais o fluxo de pessoas, fazer investimentos e prolongar a vida útil dos equipamentos.

Por outras palavras, as atividades melhoram.

CENTROS COMERCIAIS SEM INTERRUPÇÕES

"Com a manutenção preditiva, as avarias dos equipamentos reduziram-se 44% em apenas seis meses".

Damien Piedallu Responsável da infraestrutura de Sanofi, França

DESLOCAÇÕES SEM TEMPOS DE ESPERA NO HOTEL

SE AS AVALIAÇÕES DE UM HOTEL FOREM NEGATIVAS

Com a difusão das redes sociais, todos os hóspedes de um hotel podem transformar-se em críticos e publicar avaliações sobre a sua estadia. Uma experiência satisfatória muitas vezes passa despercebida. A história é bem diferente quando algo corre mal. Por isso, é fundamental evitar elevadores avariados quando se pretende garantir uma estadia agradável e manter uma boa imagem do hotel. A credibilidade é fácil de perder. Muito mais difícil é recuperá-la.

DESLOCAÇÕES SEM TEMPOS DE ESPERA NO HOTEL

MANUTENÇÃO PREDITIVA PARA HOTÉIS

1 **MELHOR IMAGEM DO HOTEL:**
Evitar problemas nos elevadores significa melhorar a experiência dos clientes. Assim será mais fácil obter avaliações positivas sobre as instalações e justificar os preços da estadia.

2 **REGULARIDADE DO FLUXO DE PESSOAS:**
A manutenção preditiva inteligente reduz as interrupções e melhora o fluxo de pessoas nas horas de maior movimento.

3 **MENOS TEMPOS DE PARAGEM, MENOS RECLAMAÇÕES:**
Detetar as anomalias, evitando que os equipamentos parem, e intervir antes que os utilizadores se apercebam permite reduzir as reclamações dos hóspedes.

4 **OTIMIZAÇÃO ATRAVÉS DE DADOS:**
Graças à disponibilidade de dados, é mais fácil otimizar o fluxo de pessoas, prolongar a vida útil dos equipamentos e planificar intervenções futuras.

Resultado
AUMENTO DA CLIENTELA DO HOTEL.

DESLOCAÇÕES SEM TEMPOS DE ESPERA NO HOTEL

"Os hóspedes de um hotel pagam para passar momentos agradáveis no interior do estabelecimento. Qualquer aspeto menos satisfatório pode prejudicar a sua imagem. De certa forma, a solução KONE 24/7 Connected Services é um seguro contra avaliações negativas".

Kristoffer Ekström
Sales Manager, KONE Finlândia

EXPERIÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DO ELEVADOR DE 5 ESTRELAS

No setor hoteleiro, a capacidade de oferecer uma experiência segura, cómoda e confortável ao longo de toda a estadia é tudo o que conta. Garantir que todos os aspetos são positivos é especialmente desafiante nas horas de maior movimento, como nos momentos de check-in ao final do dia e check-out de manhã. Por isso, um sistema inteligente que prevê e resolve antecipadamente os problemas é a única forma de assegurar um fluxo de pessoas fluido.

Com a manutenção preditiva, a KONE consegue monitorizar e prevenir potenciais interrupções nos equipamentos. Com base na inteligência artificial, o sistema recolhe dados relativos aos equipamentos, analisa-os e identifica possíveis anomalias que possam provocar avarias e paragens. A manutenção preditiva permite assim melhorar o desempenho dos elevadores.

A otimização do fluxo de pessoas e a prevenção de avarias nunca foram tão importantes. A tecnologia avançada, aliada à experiência dos técnicos da KONE, garante a máxima disponibilidade dos equipamentos, reduzindo os tempos de paragem ao mínimo indispensável.

Uma experiência positiva para os clientes significa melhores avaliações e, no fim do dia, melhores resultados para o hotel.

DESLOCAÇÕES SEM TEMPOS DE ESPERA NO HOTEL

"Não é raro ouvir um cliente perguntar-se porque é que nunca tinha ouvido falar antes da solução KONE 24/7 Connected Services™ quando experimenta as suas vantagens pela primeira vez".

Petri Saarinen
Sales Manager, KONE Finlândia

MÁXIMA EFICIÊNCIA PARA AS INSTALAÇÕES DE CUIDADOS DE SAÚDE

A SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR

Garantir o funcionamento perfeito de uma unidade hospitalar não é apenas motivo de satisfação para os utentes, mas tem sobretudo impacto na capacidade de prestar os melhores cuidados aos doentes. Controlar o funcionamento dos equipamentos e o fluxo de doentes, profissionais de saúde e visitantes não é um desafio de pouca importância. Felizmente, estão disponíveis soluções inteligentes que permitem assegurar uma operação eficiente.

MANUTENÇÃO PREDITIVA PARA INSTALAÇÕES DE CUIDADOS DE SAÚDE

1 **ACESSIBILIDADE:**
A segurança é reforçada ao garantir que os equipamentos críticos estão disponíveis de forma otimizada.

2 **SEGURANÇA:**
A manutenção preventiva permite evitar avarias, garantindo a segurança dos fluxos de doentes, profissionais de saúde e visitantes em qualquer momento.

3 **EFICIÊNCIA E PREPARAÇÃO:**
Comunicar possíveis anomalias antes que se transformem em problemas permite poupar tempo, mantendo o cliente informado sobre o funcionamento do edifício e proporcionando tranquilidade a visitantes, profissionais de saúde e doentes.

4 **MAIOR VIDA ÚTIL DOS EQUIPAMENTOS:**
A resolução antecipada de problemas permite evitar avarias eprolongar a vida útil dos equipamentos.

Um sistema fiável aumenta a segurança para doentes, visitantes e pessoal.
MAIS VALOR PARA O EDIFÍCIO

MÁXIMA EFICIÊNCIA PARA AS INSTALAÇÕES DE CUIDADOS DE SAÚDE

"É útil conhecer a causa do problema antes de me deslocar ao equipamento, porque assim sei antecipadamente que componentes de substituição devo levar comigo".

Jerry Manser
Técnico de manutenção, KONE Finlândia

OFERECER FIABILIDADE ONDE ELA É ESSENCIAL

Em situações em que a vida está em risco, não há espaço para falhas nos equipamentos. Os elevadores não podem ficar bloqueados e as pessoas não podem ser deixadas à espera.

É aqui que a manutenção preditiva faz a diferença. A vantagem do sistema A inteligência artificial possui uma grande vantagem: recolhe os dados transmitidos pelos equipamentos, processa-os para detetar possíveis desvios relativamente aos parâmetros normais de funcionamento e define o grau de urgência da intervenção.

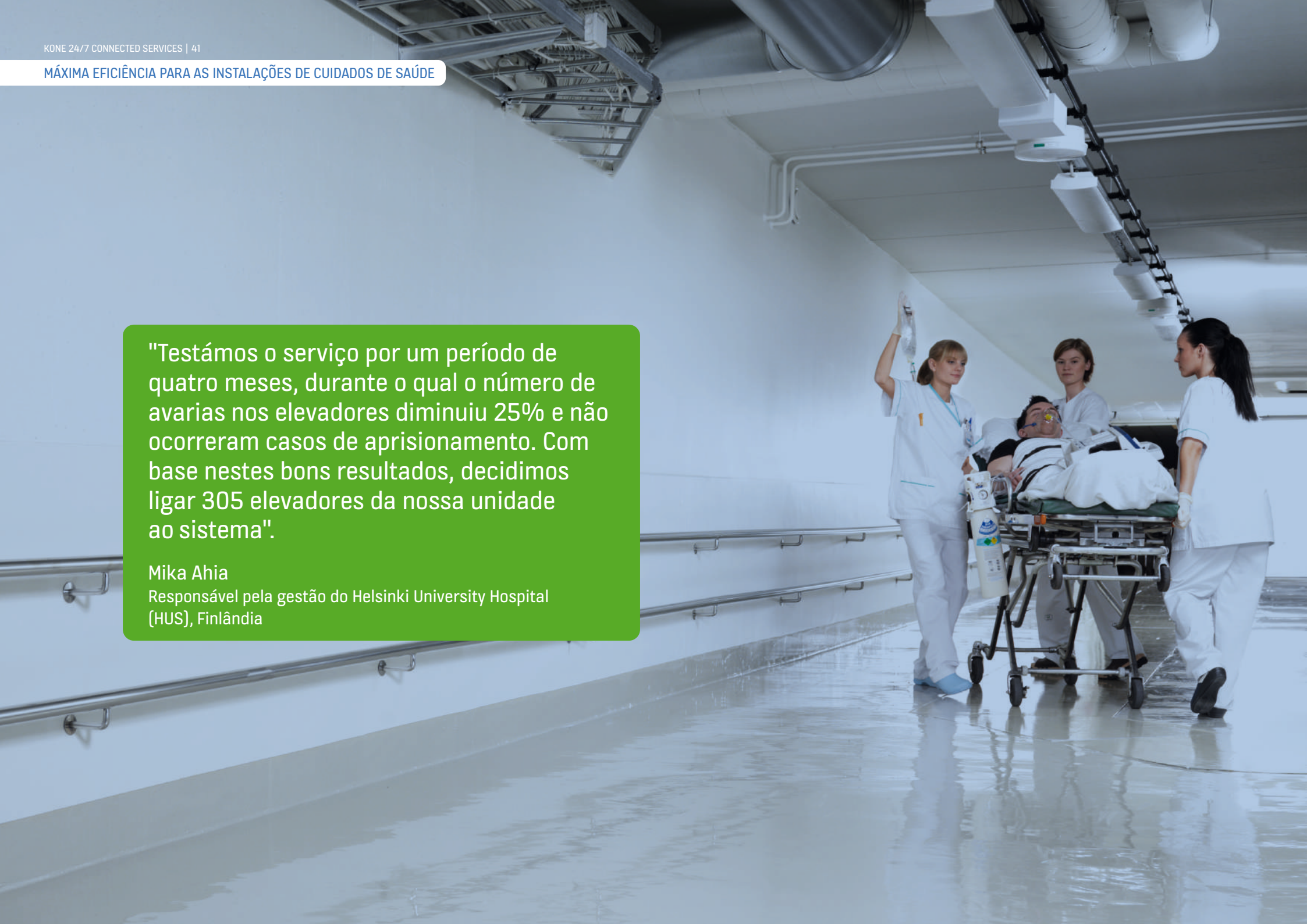
Com base nesses dados, os técnicos conseguem resolver possíveis anomalias antes que causem problemas mais graves, garantindo assim a operacionalidade dos elevadores. Trata-se de uma segurança sem concessões para o estabelecimento de saúde, que pode continuar a prestar cuidados sem interrupções.

Um serviço mais humano

A manutenção preditiva contribui para garantir os cuidados aos doentes, facilitando o trabalho dos profissionais de saúde. Ao mesmo tempo, doentes e visitantes podem deslocar-se no interior da unidade hospitalar em segurança, com conforto e sem tempos de espera.

A manutenção preditiva significa um funcionamento contínuo num setor onde não há espaço para interrupções.

MÁXIMA EFICIÊNCIA PARA AS INSTALAÇÕES DE CUIDADOS DE SAÚDE



"Testámos o serviço por um período de quatro meses, durante o qual o número de avarias nos elevadores diminuiu 25% e não ocorreram casos de aprisionamento. Com base nestes bons resultados, decidimos ligar 305 elevadores da nossa unidade ao sistema".

Mika Ahia
Responsável pela gestão do Helsinki University Hospital (HUS), Finlândia

LER MAIS

Neste momento, já deverá ter uma ideia clara do que é a manutenção preditiva. Mas cada edifício é diferente e, para obter mais informações sobre como beneficiar das vantagens da manutenção preditiva, pode contactar a KONE. Teremos todo o gosto em oferecer uma consultoria gratuita.

O caminho para uma manutenção inteligente e preditiva começa aqui.

Dedicated to People Flow™

KONE fornece soluções inovadoras e ecológicas para elevadores, escadas rolantes e portas automáticas para edifícios, assim como os sistemas que as integram nos edifícios inteligentes de hoje.

Oferecemos aos nossos clientes um serviço completo, desde o projeto até à modernização dos equipamentos, incluindo produção, instalação e manutenção. A KONE é líder mundial em apoiar os seus clientes na gestão rápida e eficiente do fluxo de pessoas e materiais dentro dos seus edifícios.

O compromisso da KONE para com os clientes reflete-se nas nossas soluções. Isto faz de nós um parceiro de confiança ao longo de todo o ciclo de vida do edifício. Procuramos inovação e não nos limitamos aos conhecimentos já adquiridos no nosso setor. Somos rápidos e flexíveis e, graças a soluções inovadoras como KONE MonoSpace® DX, KONE NanoSpace™ e KONE UltraRope®, somos líderes tecnológicos indiscutíveis.

Cerca de 57.000 profissionais da KONE estão disponíveis para assistência local em todo o mundo.

KONE Ibérica

C/ Santa Leonor 65. Edificio F, 3ª planta
28037 Madrid (España)
+351 213 917 800

www.kone.pt

Esta publicação tem um caráter meramente informativo. A KONE reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, o design e as especificações. Nenhuma das declarações contidas nesta publicação pode ser interpretada como garantia ou condição, expressa ou implícita, relativa a qualquer produto, à sua adequação para qualquer finalidade, comercialização ou qualidade, ou como explicitação dos termos de qualquer contrato de compra. Podem existir pequenas diferenças entre as cores da gama e as cores impressas neste documento. KONE MonoSpace® DX, KONE EcoDisc®, KONE Care® e People Flow® são marcas registadas da KONE Corporation. Copyright © 2019 KONE Corporation.