

A photograph of a Black male technician wearing a dark blue KONE-branded jacket and cap. He is wearing yellow work gloves and looking at a smartphone. The background is a view of a city through a window. There are blue lines and dots overlaid on the image, suggesting a digital or network theme.

# O FUTURO DA MANUTENÇÃO INTELIGENTE E SUSTENTÁVEL

KONE Care DX

## SOBRE O SEU ELEVADOR KONE DX

Os elevadores KONE DX redefinem a experiência de elevador com conectividade integrada, contribuindo com novos serviços e um fluxo de pessoas melhorado. Através da plataforma digital da KONE e de API seguras, os elevadores KONE DX oferecem um novo conjunto de soluções mais fáceis de ativar e proporcionam mais potencial do que nunca.

Depois de investir num elevador KONE DX, vai querer que este se mantenha de boa saúde durante muitos anos.

# PORQUÊ KONE CARE DX?

Na KONE, queremos ajudá-lo a construir cidades do futuro mais inteligentes e mais sustentáveis.

Na Europa, onde 85-95% dos edifícios atuais ainda cá estarão em 2050, é necessário que o design, a tecnologia e os elevadores dos edifícios sejam atualizáveis e adaptáveis. Os elevadores KONE DX estão a revolucionar a indústria dos elevadores. Através do poder da conectividade, os elevadores KONE DX oferecem oportunidades quase infinitas para integrar novos serviços digitais, que podem melhorar a experiência de utilizador, otimizar e melhorar o fluxo de pessoas e tornar o edifício num sítio melhor.

O serviço KONE Care DX inclui compensação de carbono e é a forma mais sustentável de manter o seu equipamento nas melhores condições. Na KONE, comprometemo-nos a ter operações neutras em carbono até 2030 e, ao mesmo tempo que reduzimos ativamente as nossas emissões e trabalhamos nas nossas metas verificadas externamente com base na ciência, iremos compensar as emissões de carbono provenientes da manutenção KONE Care DX.

Tire partido do poder da manutenção preditiva, da conectividade e da transparência, o serviço KONE Care DX é a maneira mais inteligente de fazer evoluir o seu elevador KONE DX e mantê-lo em funcionamento durante muitos anos.



# O QUE FAZ O KONE CARE DX?

1

Monitorizamos constantemente o desempenho do seu elevador KONE DX através dos nossos serviços conectados e desenvolvidos com IA, como o KONE 24/7 Connect, que analisa a saúde do seu equipamento e prevê reparações futuras.

2

A resolução inteligente de problemas, as atualizações de software e as atualizações remotas podem tratar dos problemas de forma rápida, com técnicos experientes disponíveis para inspecionar o equipamento quando precisar.

3

Os relatórios online, as notificações instantâneas por telemóvel e o apoio da nossa equipa mantêm-no informado sobre o desempenho e saúde do seu elevador.

4

As reparações são planeadas proativamente, aumentando a taxa de reparação à primeira e minimizando as emissões de carbono de visitas não planeadas.

5

O seu elevador KONE DX pode ter serviços digitais fáceis de atualizar, que podem ser ativados de forma flexível e expansível para melhorar as experiências de utilizador no seu edifício.

23,2°C

51µ

322 kg

3,7 S



QUAIS SÃO AS VANTAGENS?

## PROLONGUE A VIDA DO SEU ELEVADOR DE FORMA INTELIGENTE

Mantenha o seu elevador KONE DX a funcionar com toda a saúde. Com uma manutenção preditiva desenvolvida com IA, análises avançadas, atualizações remotas e resolução inteligente de problemas, o serviço KONE Care DX é a maneira mais inteligente de maximizar o tempo de atividade e prolongar a vida do seu elevador.

- Manutenção preditiva desenvolvida com IA por parte do serviço KONE 24/7 Connect
- Atualizações de software e segurança remotas
- Resolução inteligente de problemas



Redução de 30% em falhas do elevador

QUAIS SÃO AS VANTAGENS?

## APOIO NA PONTA DOS DEDOS

Com um apoio permanente da nossa equipa especializada, nunca ficará sem notícias. Fale connosco sempre que precisar ou verifique o estado dos seus elevadores com indicadores baseados em dados através de relatórios interativos online, notificações móveis e atualizações digitais integradas.

- Relatórios de saúde online em tempo real
- Notificações instantâneas enviadas para o seu telemóvel
- Apoio 24/7 da equipa do nosso call center de apoio ao cliente
- Fácil comunicação digital através dos serviços KONE Online ou KONE Mobile
- Técnicos experientes disponíveis para chamadas presenciais



Apoio 24/7 prestado pela  
equipa e digitalmente



QUAIS SÃO AS VANTAGENS?

## BENEFICIE DE MANUTENÇÃO SUSTENTÁVEL

Reduza as visitas de manutenção não planeadas e utilize os nossos serviços preditivos, que facilitam o planeamento proativo das próximas reparações. Além disso, todas as visitas de manutenção KONE Care DX serão neutras em carbono, através dos nossos programas de compensação de carbono, sendo melhor para o planeta.

- Cuidado proativo e preventivo
- Peças de substituição e deslocações de manutenção neutras em carbono



1.º serviço de manutenção de elevadores neutro em carbono da indústria

---

QUAIS SÃO AS VANTAGENS?

## PERMITE EXPERIÊNCIAS À MEDIDA

Surprenda e inspire com serviços digitais escolhidos a dedo, fáceis de ativar e expansíveis para melhorar as experiências de utilizado no seu edifício. O serviço KONE Care DX é a forma mais inteligente de tirar partido do poder da conectividade e de fazer evoluir o seu elevador KONE DX à sua medida, para que se mantenha na linha da frente, tanto agora como no futuro.

- Experiências à medida
- Fácil integração de novos serviços digitais
- Sem necessidade de adaptação para atualizar o seu elevador
- Adaptável e expansível



A conectividade proporciona um fluxo de pessoas mais fluido e seguro



A KONE oferece soluções inovadoras e ecoeficientes para elevadores, escadas rolantes e portas automáticas, bem como sistemas que os integram em edifícios inteligentes atuais. Apoiamos os nossos clientes durante todo o processo, desde o design, fabrico e instalação, até à manutenção e modernização. A KONE é líder global na gestão de um fluxo regular de pessoas e bens nos edifícios. Somos, assim, um parceiro de confiança ao longo do ciclo de vida dos edifícios. Somos rápidos, flexíveis e temos a merecida reputação de sermos líderes em tecnologia, com inovações como os serviços KONE Connected 24/7 e KONE UltraRope®. A KONE emprega mais de 60 000 especialistas dedicados para o servir em todo o mundo.

## KONE PORTUGAL

Av. Infante D. Henrique, cruz. Av. Marechal Gomes da Costa.  
Edifício Xerox, Ala Norte, Piso 0

1950-421 Lisboa  
Tel. +35 213 917 800

[www.kone.pt](http://www.kone.pt)