



Remote Service

Tire o máximo partido do potencial do seu elevador KONE DX

O serviço Remote Service opera em instalações ligadas 24/7



Atualização remota de software

Eficiência e fiabilidade

- Redução do tempo de inatividade e melhoria da experiência do cliente graças à integração entre tecnologias digitais e intervenção humana, sempre que necessário



Chamada da cabina e resgate remoto (Remote Rescue)

Intervenção imediata à distância

- Assistência remota em tempo real em caso de passageiros retidos na cabina, com possibilidade de efetuar o resgate remotamente quando as condições de segurança o permitam, sendo necessária a intervenção de um técnico apenas quando indispensável



Sequência de Testes Remota

Monitorização contínua

- Os sistemas detetam anomalias ou recebem alertas dos utilizadores, 24/7



Reinício Remoto

Diagnóstico e intervenção remotos

- Reinício remoto controlado, efetuado por um técnico certificado da KONE



Porquê escolhê-lo?



Redução das interrupções

Os especialistas da KONE efetuam um diagnóstico rápido e, sempre que possível, aplicam ações corretivas remotamente

Desempenho sempre otimizado

As atualizações de software over-the-air mantêm a instalação atualizada e segura, sem necessidade de intervenções invasivas

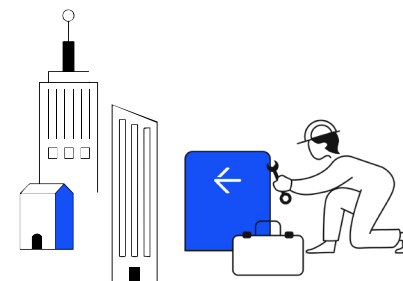
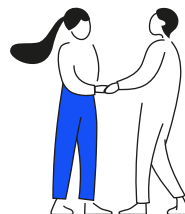
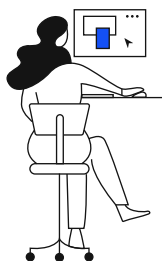
Resposta imediata da equipa

Os especialistas da KONE monitorizam as instalações e, sempre que possível, implementam ações corretivas remotamente, otimizando os tempos de intervenção

Segurança garantida

As ações remotas não contornam os sistemas mecânicos de segurança e são autorizadas pelas autoridades competentes, garantindo a conformidade regulamentar e total tranquilidade

Um investimento estratégico na continuidade operacional e na qualidade do serviço





Requisitos do serviço

Instalação: elevador DX

Disponibilidade do serviço 24/7 Connect

Quer saber mais?

Contacte o seu representante KONE

Para obter informações personalizadas ou ativar o serviço, fale com o seu representante local

Saiba mais online

Visite a página dedicada:

Remote Service PT





K

O

N

E